

お客さま各位

## 2023年11月27日のお引き落としについて

TRENDE株式会社

平素より「ほっとでんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年11月27日(月)引き落とし予定のご利用料金につきまして、弊社システムの不具合が発覚し、決済が行われないことが判明いたしました。  
お客さまには、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

### 対象者:口座振替でお支払いのお客さま

該当のお客さまへは2023年11月15日(水)付けでメールにてご案内申し上げておりますが、2023年11月27日(月)引き落とし予定のご利用料金に関しましては、次回2023年12月27日(水)に引き落としを予定しております。

次回のご請求は、合算されての引き落としとなりますので、大変お手数ではございますが、ご登録の口座が残高不足にならないよう、口座へのご入金、12月26日(火)までにお済ませいただきますよう、お願いいたします。

ご請求金額につきましては、マイページ「ご請求情報」のプルダウンより、対象月をご選択のうえ、ご確認いただければ幸いです。

※翌月ご利用分のご利用料金は、ご使用量のデータが確認でき次第、マイページへの反映となります。

今後はシステムのチェック体制を強化し、同様の不手際が起きぬよう再発防止に努めて参ります。  
今後も変わらずご愛顧のほど、お願い申し上げます。

(連絡先・お問い合わせ先)

ほっとでんき カスタマーセンター

電話:0120-983-776(10:00~18:00・土日祝除く)

メール:support@trende.jp